

# AVBESTILLINGS- OG ENDRINGSBESKYTTELSE

## GIR DEG DEKNING I TILFELLE:

- Sykdom, innleggelse på sykehus eller dødsfall.
- Oppsigelse fra fast ansettelse på grunn av nedbemanning/innskrenkninger.
- Brann, oversvømmelse, innbrudd eller stormskade på/i egen bolig/virksomhet.

## UTOVER DETTE HAR DU MULIGHET, UTEN KOSTNAD, TIL Å:

- Få åpent kjøp i tre måneder for reiser som er bestilt mer enn 180 dager før avreise.
- Endre destinasjon, hotell, utreisedato eller lengden på reisen kostnadsfritt fram til 30 dager før avreise.
- Endre navn eller person på reisen kostnadsfritt fram til avreise.

Vilkårene gjelder for reiser som er bestilt fra og med 27. juni 2017. Du kan lese fullstendige vilkår for avbestillings- og avbestillings- og endringsbeskyttelsen nedenfor. Avbestillings- og endringsbeskyttelser gjelder ikke for reiser med rutefly.

## 1. AVTALEN

**1.1** Avtalen er bindende for partene når arrangøren skriftlig har bekreftet den reisendes bestilling og den reisende innen avtalt tid har betalt depositum i henhold til arrangørens anvisninger.

**1.2** Hvis den reisende ønsker avbestillings- og endringsbeskyttelse, skal det gis beskjed om dette ved bestilling av reisen. Beskyttelsen betales samtidig med depositumsbeløpet og tilbakebetales ikke ved avbestilling av reisen.

**1.3** Endringer i avtalen gjennom deler av avbestillings- og endringsbeskyttelsen kan bare gjøres av hovedreisende.

*Hovedreisende er den personen som bestiller reisen og dermed inngår avtale med arrangøren. Alle endringer, samt eventuell avbestilling, må skje av den hovedreisende. Medreisende som ønsker å foreta en endring, må derfor gjøre dette via den hovedreisende.*

**1.4** Prisen på avbestillings- og endringsbeskyttelsen varierer, avhengig av reisemål. Gjør du endringer på bestillingen din, kan prisen på beskyttelsen også bli justert. Dersom beskyttelsen for den nye reisen er dyrere enn den gamle, må den reisende betale mellomlegget.

## 2. INNHOLDET I BESKYTTELSEN

**2.1** **Kostnadsfri endring.** Vings avbestillings- og endringsbeskyttelse gir deg rett til å ombestille til en annen charterreise uten ekstra kostnad fram til 30 dager før avreise, uansett årsak. Dette gjelder reiser med maksimum reiselengde på 29 dager. For reiselengder over 29 dager gjelder gratis endring inntil 60 dager før avreise.

*Samtlige reisende må ha tegnet Vings avbestillings- og endringsbeskyttelse. Endring uten kostnad gjelder ikke ved endring til et rabattert alternativ. Kostnadsfri endring gjelder for Vings reiser med charterfly, men gjelder ikke ved ombestilling fra/til reiser med rutefly eller fra pakkereiser til Kun hotell/Kun fly eller fra Kun fly til Kun hotell.*

**2.2** **Åpent kjøp i tre måneder (90 dager)** gjelder når avbestillings- og endringsbeskyttelse er tegnet av alle reisende på samme bestilling med mer enn 180 dager igjen til avreise fra opprinnelig bestillingsdato. Åpent kjøp gjelder ikke ved endring til ny reise med nytt bestillingsnummer. For bestillinger foretatt mindre enn 180 dager før avreise gjelder åpent kjøp i henhold til reisevilkårene.

**2.3** **Kostnadsfri navneendring** gjelder når avbestillings- og endringsbeskyttelse er tegnet av alle reisende på samme bestilling. Navneendringer kan gjøres fram til avreise så lenge dette er teknisk mulig for arrangørens og deres underleverandørers side.

**2.4** **Avbestilling gjennom avbestillings- og avbestillings- og endringsbeskyttelse**, som må være tegnet av samtlige reisende, gir dekning når forsikringstakeren ikke kan gjennomføre reisen på grunn av:

**2.4.1** Akutt sykdom/ulykker eller dødsfall hos den reisende.

Det stilles krav om legeerklæring.

**2.4.2** Akutt sykdom/ulykke eller dødsfall hos den reisendes ikke

medreisende ektefelle/partner/samboer eller familie\*. Det stilles krav om legeerklæring.

**2.4.3** Brann, oversvømmelse eller innbrudd i egen bolig/virksomhet.

Det kreves dokumentasjon på den uforutsette hendelsen.

**2.4.4** Oppsigelse fra fast ansettelse. Gjelder bare hvis du blir sagt opp som følge av nedbemanning/mangel på arbeid, og ikke ved kun varsel om dette. Gjelder ikke ved opphør av korttidsansettelser/proveansettelser. Oppsigelsen skal gjelde i beskyttelsesperioden eller senest tre måneder etter avreise. Det må legges fram en erklæring fra arbeidsgiver.

**2.4.5** Ved fremvisning og godkjenning av gyldig dokumentasjon, som presisert i punkt 2.4.1, 2.4.2, 2.4.3, 2.4.4 refunderes reisens pris fratrukket forsikringspremien (prisen betalt for avbestillings- og endringsbeskyttelsen til den hovedreisende).

**2.5** **Bli-boende-garanti.** Reisende som har tegnet avbestillings- og endringsbeskyttelse og skal dele rom/leilighet med annen/andre reisende som har avbestilt reisen med støtte i punktene 2.4., skal ha rett til å beholde samme innkvartering, uten ytterligere kostnader. Dette gjelder reiser med maksimum reiselengde på 29 dager. Samtlige må ha tegnet Vings avbestillings- og endringsbeskyttelse.

## 3. UNNTAK

**3.1** Sykdommen/skaden som er årsak til avbestillingen, var kjent ved kjøpet av reisen/beskyttelsen. Unntaket gjelder også hvis en diagnose ikke er fastslått, men sykdommen/skaden har ført til symptomer eller er under utredning. Beskyttelsen er likevel gyldig hvis sykdommen/skaden som er årsaken til avbestillingen, innen tre måneder for bestillingen av reisen/ avbestillings- og endringsbeskyttelsen ikke har:

**3.1.1** Vist symptomer

**3.1.2** Fort til legebesøk

**3.1.3** Medført endring i medisiner eller sykehusinnleggelse

**3.2** Psykiske problemer som ikke har ført til legeforeskrevet behandling hos psykolog eller psykiater eller sykehusinnleggelse.

**3.3** Avbestillinger som foretas etter avreisedatoen.

**3.4** Reisende som kan gjennomføre reisen, men som avbestiller på grunn av at den reisende ikke kommer til å være dekket av forsikring eller beskyttelse som er kjøpt gjennom et annet selskap.

## 4. NÅR DU HAR BEHOV FOR Å BRUKE BESKYTTELSEN DIN

a) Hvis du eller en medreisende er syk, skal lege oppsøkes så snart som mulig. Hvis det er kort tid til avreise, skal legen oppsøkes med en gang.

b) Du må avbestille reisen din hos Ving for reisen er påbegynt.

c) Erklæringer om årsaken til avbestillingen skal sendes til Ving. Eventuelle utgifter til legebesøk står for den reisendes egen regning.

d) Sammen med erklæringen skal det sendes reisebevis for reisen til Ving.

*Vings avbestillings- og endringsbeskyttelse gjelder ikke for reiser med Vings ruteflyreiser. For disse reisene gjelder det særskilte vilkår.*

### \* FAMILIE

omfatter nærmeste familie, dvs. forsikredes foreldre, bonusforeldre, besteforeldre, svigerforeldre, barn, bonusbarn, barnebarn og søsken.